

# В Е К Т А

ТЕЛЕВИЗОР  
ЦВЕТНОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ  
С ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИМ  
ЭКРАНОМ

Руководство  
по эксплуатации  
для моделей

LD-32SR4912BS

LD-43SU8815BS

Умный телевизор с сервисами VK



Smart TV

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации перед началом использования данного телевизора.



## Содержание

Общие рекомендации .....	3	Смотреть видео с внешнего мультимедийного устройства.....	24
Декларация .....	4	Смотреть медиафайлы с USB-носителя .....	24
Меры предосторожности .....	4	Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники .....	25
Перевозка и перемещение телевизора .....	6	Как пользоваться приложениями .....	25
Транспортировка и хранение.....	6	Перезагрузить или выключить телевизор.....	25
Безопасная утилизация .....	6	Умный дом .....	25
Комплект поставки .....	6	Возможные проблемы и их решения .....	26
Установка телевизора .....	7	Дефектные пиксели .....	29
Советы по установке телевизора.....	7	Справка и поддержка .....	29
Вентиляция .....	7	Технические характеристики.....	30
Расстояния при установке телевизора на стене.....	7	Технические характеристики SMART-системы .....	32
Расстояния при установке телевизора на подставке.....	7	Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки) и реализации .....	33
Сборка подставки.....	8	Информация .....	33
Настенная установка (опционально).....	8		
Передняя и задняя панели телевизора .....	9		
Задняя панель.....	10		
Внешние подключения.....	11		
Пульт дистанционного управления.....	15		
Установка батарей в пульт дистанционного управления .....	15		
Обращение с батареями .....	15		
Дальность действия пульта дистанционного управления.....	15		
Функции кнопок пульта дистанционного управления.....	16		
Первое включение.....	17		
Домашний экран .....	18		
Голосовой друг Маруся.....	19		
Настройка .....	20		
Подключить пульт ДУ или другое устройство через Bluetooth .....	20		
Изменить дату и время.....	20		
Изменить настройки изображения.....	20		
Изменить настройки звука .....	21		
Настроить каналы .....	21		
Найти аналоговые каналы .....	21		
Найти цифровые эфирные или кабельные каналы .....	22		
Найти спутниковые каналы.....	22		
Смотреть телеканалы (эфирное ТВ) .....	23		
Заново подключить к интернету.....	23		
Добавить аккаунт .....	23		
Сбросить настройки.....	23		
Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики.....	24		
Искать видео или клипы в сети .....	24		

## Уважаемый покупатель!

Мы благодарим вас за приобретение ЖК-телевизора торговой марки **VEKTA**, уверены, что современный дизайн, отличное качество изображения и звука доставят вам, вашим близким и друзьям удовольствие от просмотра телепередач и медиа-материалов. Убедительно рекомендуем вам перед первым включением телевизора внимательно ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации, правилами безопасности.

Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть вами прочитаны и поняты. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации телевизора.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут не соответствовать реальному внешнему виду устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Декларация

Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах на интеллектуальную собственность. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе, без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только вы будете нести риски, связанные с использованием этого устройства, и в дальнейшем только вы будете нести любые риски, связанные с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства.

В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге, поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны.

Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.

## Меры предосторожности



### ВНИМАНИЕ!

Риск поражения электрическим током!  
Не открывать!



**ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТЕЛЕВИЗОРА. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.**

### ВНИМАНИЕ!



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии внутри устройства опасного напряжения, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.

### ВНИМАНИЕ!



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

Не подвергайте телевизор воздействию влаги во избежание возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания на устройство брызг и капель жидкости.

На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т. п.).

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.

В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:

- немедленно выключить телевизор;
- вытащить вилку из розетки;
- связаться с авторизованным сервисным центром.

Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:

- вилка или шнур питания повреждены;
- вилка не соответствует сетевой розетке;
- телевизор поврежден в результате падения или удара;
- телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Телевизор не должен использоваться детьми младше трех лет.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.

Не давите на экран и не царапайте его, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению качества изображения или повреждению экрана.

Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором источники открытого огня, например, свечи и др.

Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей, а также там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасно.

Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить его от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.

Во время грозы немедленно вытащите вилку телевизора из розетки. Не трогайте антенну руками.

Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.

Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока (170–242 В, 50/60 Гц). Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.

Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить на экране телевизора неустраняемые последствия в виде следов этого изображения. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.

Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе по нему другим предметом.

Будьте аккуратны, не поранитесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась. Телевизоры предназначены только для бытового использования.

Рабочая температура: от +10 °С до +40 °С.

Рабочая влажность: 20–80%.

## Перевозка и перемещение телевизора

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните его оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на его упаковке.

- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;
- для переноски телевизора большого размера требуются два или три человека;
- при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
- при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации;
- если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

## Транспортировка и хранение

Упакованные телевизоры допускается перевозить всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от –40 до +50 °С.

Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего

воздуха от +5 до +40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно составлять не менее 5 часов.

## Безопасная утилизация



После окончания срока службы данное изделие подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации.

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного вида аппаратуры можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## Комплект поставки

Перед установкой распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих (в случае их отсутствия обратитесь к продавцу):

Жидкокристаллический телевизор – 1 шт.

Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Гарантийный талон – 1 шт.

Пульт дистанционного управления (ПДУ) – 1 шт.

Элементы питания AAA – 2 шт.

Ножки подставки – 2 шт.

Комплект винтов для крепления подставок – 1 шт.

Индивидуальная упаковочная тара – 1 шт.

Комплект резиновых шайб для подставок – 1 шт. (опционально).

## Установка телевизора

### СОВЕТЫ ПО УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА

- Телевизор должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению телевизора.

### ВНИМАНИЕ!

Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможного падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.

- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага, что вызовет поломку.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе; электромагнитные волны могут привести даже к выходу телевизора из строя.
- Расскажите детям об опасности попыток залезть на мебель, на которую установлен телевизор.

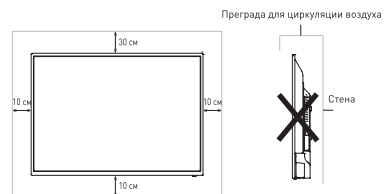
## Вентиляция

Убедитесь, что со всех сторон телевизора оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.

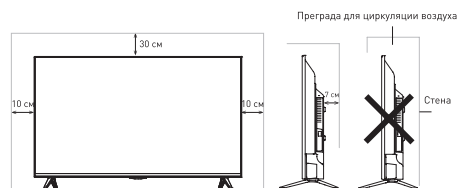
Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.

Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу телевизора из строя.

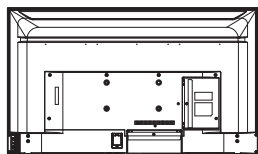
### РАССТОЯНИЯ ПРИ УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА НА СТЕНЕ



### РАССТОЯНИЯ ПРИ УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА НА ПОДСТАВКЕ



## Сборка подставки



Комплект винтов для крепления подставок

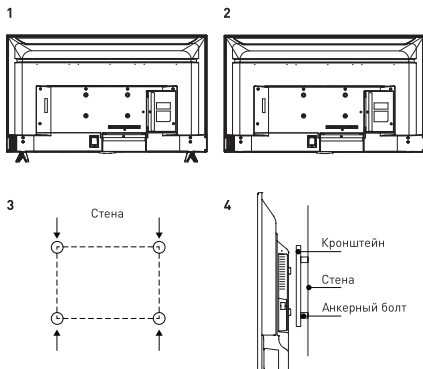


4 уплотнительные резинки (опционально)

1. Распакуйте упаковочную коробку и достаньте телевизор и детали подставки.
2. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и деталей подставки.
3. Убедитесь, что телевизор выключен.
4. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
5. Вставьте ножки подставки в разъемы в нижней части корпуса телевизора.
6. Закрепите подставки, используя все винты, поставляемые в комплекте.
7. (Опционально) После фиксации ножек к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на нижней части подставок.

## Настенная установка (опционально)

Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (в комплект поставки не входит). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.

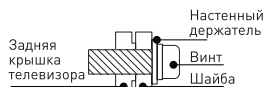


1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите стандартную подставку с нижней части корпуса телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

### СПЕЦИФИКАЦИЯ НАСТЕННОГО КРЕПЛЕНИЯ

Схема расположения настенных отверстий (мм) – 32": 100 x 100 мм; 43": 200 x 100 мм.

Размеры болта для настенного крепления (мм) – M6x12 мм.



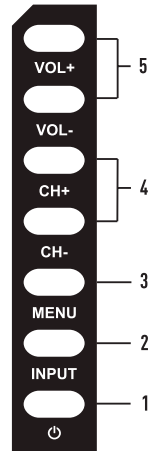
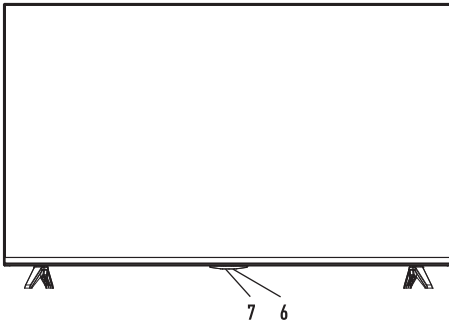
### ПРИМЕЧАНИЯ!

- Схема, приведенная выше, дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.



## Передняя и боковая панели

На передней панели расположены инфракрасный датчик пульта дистанционного управления и индикатор дежурного режима.

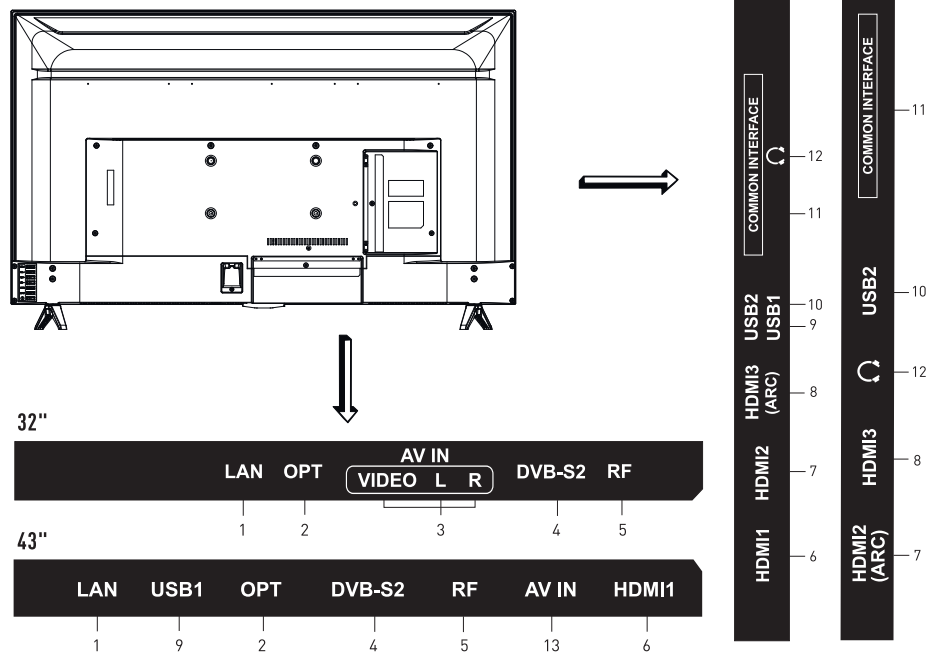


1. **⏻ (POWER)** – кнопка включения/выключения питания.
2. **INPUT** – кнопка выбора источника сигнала.
3. **MENU** – кнопка не активна.
4. **CH-/CH+** – кнопка используется для переключения программ.
5. **VOL-/VOL+** – кнопка уменьшения/увеличения громкости звука.
6. **Индикатор питания** – красный цвет индикатора – телевизор в дежурном режиме (режиме ожидания). В рабочем режиме свечение зеленого цвета или отсутствует.
7. **Окно приемника ДУ** – инфракрасный датчик пульта дистанционного управления.

### ПРИМЕЧАНИЕ!

- Изображения приведены для справки.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленных в настоящем руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

## Задняя панель



- LAN** – Разъем локальной сети LAN RJ-45. Для подключения к сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект поставки не входит).
- OPT** – Оптический цифровой выход звука (SPDIF).
- AV IN (VIDEO/L/R)** – Входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при композитном внешнем сигнале.
- DVB-S2** – Вход для спутниковой антенны.
- RF** – Антенный вход (75 Ом).
- HDMI1** – Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.
- HDMI2 (ARC для 43")** – Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC).
- HDMI3 (ARC для 32")** – Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC).
- USB 1** – Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме Медиаплеер).
- USB 2** – Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме Медиаплеер).
- COMMON INTERFACE** – Slot для подключения CAM-модуля.
- 🎧** – разъем для подключения наушников.
- AV IN** – Входной разъем телевизора для подключения композитного внешнего сигнала. Подключение осуществляется с помощью переходника (кабель-адаптер AV, в комплект поставки не входит).

## Подключение антенны



DVB-S2




RF



Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора. Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну. Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит). Антенный кабель не должен быть перемотан со шнуром питания!

### ВНИМАНИЕ!

При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

## Подключение карты условного доступа CI+

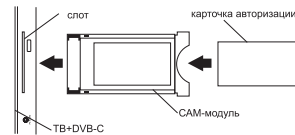
Подсоедините САМ-модуль с картой условного доступа к разъему **COMMON INTERFACE** для подключения модуля условного доступа.

Выберите соответствующий тип закодированного теле-сигнала: **Эфир**, **Кабель** или **Спутник**. Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

### ПРИМЕЧАНИЕ!

- Приобрести САМ-модуль с картой условного доступа CI+, а также получить информацию об использовании карты CI+ можно у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания.
- При возникновении затруднений при работе с картой CI+ обращайтесь в службу сервиса.

## Установка САМ-модуля в слот COMMON INTERFACE



1. Осторожно вставьте **САМ-модуль** в слот **COMMON INTERFACE**.
2. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут к вам стороной с наклейкой.
3. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.



### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем вставить/извлечь САМ-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в САМ-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах: проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

## Подключение внешних устройств

Производитель не гарантирует совместимость ТВ со всеми моделями внешних устройств.

Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио-/видеоходами телевизора специальным кабелем (в комплект поставки не входит).
- Нажмите кнопку **INPUT** на корпусе телевизора или  на пульте. На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите кнопку **OK** на пульте.
- Для возврата к просмотру телеканалов, нажмите кнопку  на пульте.



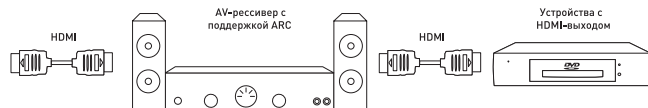
### ВНИМАНИЕ!

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства правильно выберите соответствующие аудио- и видеоходы.

## Подключение ARC-устройств

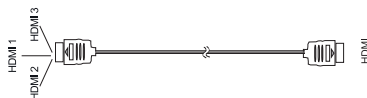
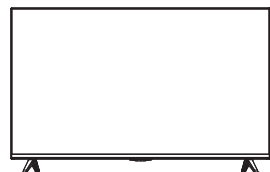
Ваш телевизор поддерживает:

- версию HDMI 1.4 и функцию ARC на источнике сигнала **HDMI 3** (модель LD-32SR4912BS);
- версию HDMI 2.1 и функцию ARC на источнике сигнала **HDMI 2** (модель LD-43SU8815BS).



Audio Return Channel (ARC – реверсивный звуковой канал) – технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудиокабеля. Иными словами, тот же HDMI-канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону. Оптический SPDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.

## Подключение компьютера

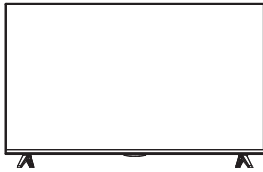


При подключении к компьютеру через HDMI поддерживаются режимы со следующими разрешениями: **1360×768**, **1920×1080** (только для LD-43SU8815BS), **3840×2160** (только для LD-43SU8815BS) пикселей. Максимальное разрешение при HDMI-подключении ограничено разрешением экрана.

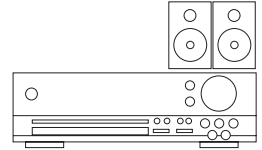
Чтобы изображение HDMI было строго в рамках экрана, необходимо зайти в **Настройки** → **Изображение** → **Режим отображения** → **Без масштабирования**.

В случае трудностей с подключением внешних устройств 4K разрешения измените режим HDMI EDID: **Настройки устройства** → **Входы** → **Версия HDMI EDID 2.0** или **2.1**.

## Подключение усилителя НЧ



Усилитель НЧ



Только для ЦТВ или источника сигнала **HDMI**. Подключите оптический вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора.

Оптический аудиовыход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

## Подключение LAN-кабеля

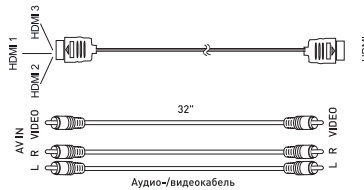


Маршрутизатор

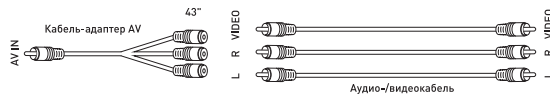


Подключите LAN-кабель со штекером RJ-45 к разъему LAN на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы SMART-режима ТВ в режиме проводной интернет-сети.

## Подключение DVD-проигрывателя



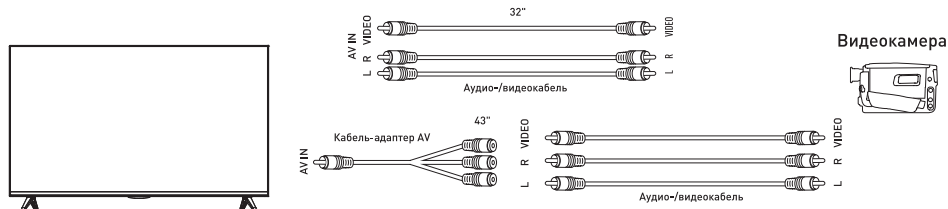
DVD-проигрыватель



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ:

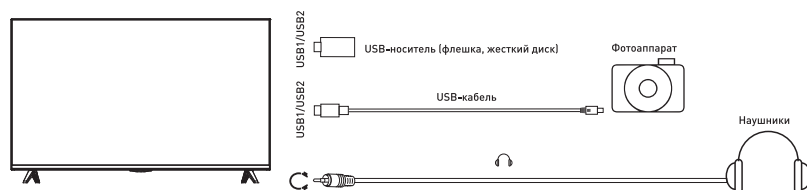
1. Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель **HDMI**.
2. Подключите внешнее устройство ко входу телевизора **AV IN**, используя кабель **AV** (в комплект поставки не входит).
3. Подключите внешнее устройство ко входу телевизора **AV IN**, используя кабель-адаптер **AV** (в комплект поставки не входит).

## Подключение видеокамеры



Подключите видеокамеру к телевизору, используя кабель **AV** или кабель-адаптер **AV** (в комплект поставки не входят).

## Подключение наушников, USB-устройств



Разъем для подключения USB-устройств на корпусе телевизора становится активным только в режиме USB.

1. Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя USB-кабель.
2. Подключите наушники к соответствующему аудиоразъему. Громкость наушников регулируется так же, как и громкость динамиков телевизора.
3. Подключите ваш USB-диск непосредственно к разъему **USB(USB 1/USB 2)**.

### ВНИМАНИЕ!

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства правильно выбирайте соответствующие аудио-/видео-входы.

### ВНИМАНИЕ!

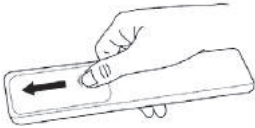
- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда используйте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА, для устройств USB 3.0 составляет 900 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перегрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

### ВНИМАНИЕ!

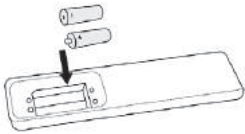
Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.

## Установка батарей в пульт дистанционного управления

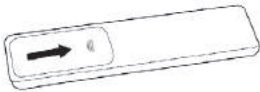
1. Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



2. Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей выбрана правильно: + полюса батареи совпадают с + полюсами, указанными на батарейном отсеке.



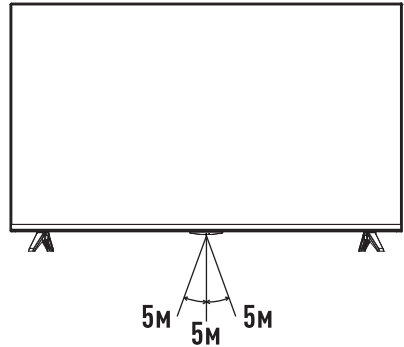
3. Закройте крышку батарейного отсека.



## Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте их в соответствии с местным законодательством.

## Дальность действия пульта дистанционного управления



### ПРИМЕЧАНИЕ!

Изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

## Функции кнопок пульта дистанционного управления

Микрофон

Включить/выключить телевизор



Выбрать источник сигнала



Открыть настройки



Короткое нажатие:  
доступ к интернет ТВ-каналам в приложении  
Длинное нажатие:  
переход к антенным ТВ-каналам

Навигационные кнопки



Кнопка ОК

Голосовой ассистент Маруся



Вернуться



Перейти на домашний экран

Тише



Отключить/включить звук  
Громче



Кнопки быстрого доступа к приложениям



### Подключить пульт


Одновременно нажмите кнопки и удерживайте. Когда индикатор на пульте начнет мигать, отпустите кнопки и подождите. После появления устройства **Remote Controller** нажмите **OK** для подтверждения.

### Примечание.

Внешний вид и кнопки вашего пульта могут отличаться от пульта на изображении.



## Первое включение

1. Присоедините телевизор к розетке (~170–242 В, 50–60 Гц) и нажмите кнопку включения  на корпусе телевизора или пульте дистанционного управления. Дождитесь, когда телевизор загрузится. На экране отобразится интерактивное приглашение мастера первоначальной настройки. Выберите язык интерфейса и нажмите кнопку **OK** на пульте.

2. Следующим на экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Поднесите пульт к устройству на расстояние не более 50 см. Пульт станет виден в списке обнаруженных устройств спустя некоторое время, подтвердите его подключение кнопкой **OK** на пульте.

После активации пульта по Bluetooth и подключения телевизора к интернету станет доступным голосовой помощник Маруся.

3. Далее с помощью навигационных клавиш **▲ ▼** на пульте выберите часовой пояс вашего местоположения.

4. Подключите беспроводную сеть (Wi-Fi) к телевизору. Если вы используете проводное подключение к интернету, тогда этот этап будет пропущен автоматически.

Если используется беспроводная сеть, то нажмите кнопку **OK** на пульте для подключения. Найдите вашу сеть в списке, нажмите кнопку **OK** на пульте и введите пароль от сети. Для перемещения по экранной клавиатуре используйте навигационные клавиши **▲ ▼ ◀ ▶** на пульте и подтвердите выбор символа клавишей **OK**.

Обратите внимание, что без интернета вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.

5. После подключения к сети интернет помощник проверит наличие актуального обновления и, если таковое найдется, предложит его установить.

Настоятельно рекомендуем согласиться.


В процессе установки обновления устройство может перезагружаться.

6. После успешной установки обновления помощник предложит установить дополнительное программное обеспечение (онлайн-кинотеатры и сервисы). Выберите необходимые вам программы и сервисы, установив переключатели. Далее нажмите **Установить**.

7. По окончании установки помощник покажет экран завершения первоначальной настройки **Настройка завершена**, нажмите **Начать** для старта использования телевизора и запуска домашнего экрана системы.

## Домашний экран



Голосовой помощник Маруся.  
Нажмите и отпустите клавишу  на пульте, задайте свой вопрос, и Маруся ответит.

Ленты рекомендаций и премьер от различных приложений.  
Зайдите в ваши любимые приложения и получите подборку лучшего контента на главный экран.

**Примечание.** Внешний вид домашнего экрана, символы разделов, надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом.

Необходимо подключение к интернету.

## Голосовой друг Маруся

Маруся сделает управление телевизором ещё проще и удобнее: достаточно нажать кнопку и произнести команду.

Ищите фильмы, сериалы и ТВ-каналы, слушайте VK Музыку и радио, находите ответы на любые вопросы, узнавайте погоду и новости, управляйте умным домом и громкостью телевизора — всё при помощи голоса.

Чтобы вызвать Марусю, нажмите и отпустите кнопку  на пульте и скажите команду.

Что умеет Маруся:



Поиск фильмов, сериалов, мультиков и ТВ-каналов:  
«Маруся, найди фильм Джентльмены».



Управление умным домом:  
«Маруся, запусти пылесос».



Переключение каналов по порядку или названию:  
«Маруся, включи канал «Матч ТВ»».



Чтение новостей:  
«Маруся, прочитай новости  
«Коммерсантъ FM»».



Управление громкостью:  
«Маруся, сделай звук на 40».



А ещё погода, гороскопы, анекдоты и ответы  
на любые вопросы:  
«Маруся, расскажи гороскоп на сегодня».  
«Маруся, почему голуби кивают головой?».  
«Маруся, кто снял фильм «Девчата»?».



Прослушивание VK Музыки, подкастов, сказок и  
радио: «Маруся, включи музыку для детей».

Функционал Маруси постоянно обновляется. Узнавайте про новые возможности в социальных сетях  
<https://vk.com/marusiaproject>.




**Примечание.** Для работы некоторых функций голосового помощника Маруси, например, умного дома, потребуется подключение дополнительных устройств. Для активации полных возможностей голосового помощника следуйте инструкциям на экране телевизора. Необходимо подключение к интернету.


## Настройка

### ПОДКЛЮЧИТЬ ПУЛЬТ ДУ ИЛИ ДРУГОЕ УСТРОЙСТВО ЧЕРЕЗ BLUETOOTH

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее, иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Кроме того, так же вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления.


1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Пульты и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

### ИЗМЕНИТЬ ДАТУ И ВРЕМЯ

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
  - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.
  - Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню

настроек даты и времени установите нужные значения.


### ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ИЗОБРАЖЕНИЯ

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
  - **Режим изображения.** Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим Спорт.
  - **Подсветка.** Меняет яркость экрана. Рекомендуем устанавливать значение 90 единиц.
  - **Гамма.** Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой гаммой, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту гамму, которая нравится именно вам.
  - **Цветовая температура.** Регулировка красного, зеленого и синего цветов (баланс белого) изображения.
  - **Режим отображения.** Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию установлен автоматический формат – это подходит для большинства каналов и видео. Если вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

## РАСШИРЕННЫЕ НАСТРОЙКИ

- **Шумоподавление (DNR, MPEG NR).** Если вы включите эти опции, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.

## ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ЗВУКА


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
  - **Системные звуки.** Регулировка звуков системы при перемещении в меню.
  - **Стиль звучания.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выберите режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
  - **Баланс.** Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
  - **Низкие частоты (НЧ).** Настройка вывода уровня низких частот.
  - **Высокие частоты (ВЧ).** Настройка вывода уровня высоких частот.
  - **Объемный звук.** Обрабатывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
  - **Задержка звука.** Настройка времени задержки звука для синхронизации с изображением при подключении Bluetooth внешней аудиосистемы.






- **Цифровой аудиовывод.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** – чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
- **Задержка цифрового выхода.** Если в качестве цифрового выхода выбрано PCM, можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
- **Автоматическое управление громкостью.** Усредняет громкость различных телеканалов и видео, чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.

## Настроить каналы









## НАЙТИ АНАЛОГОВЫЕ КАНАЛЫ

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки **Аналоговый**.
3. Выберите **Начать автоматическое сканирование (Автопоиск)** для старта поиска доступных аналоговых телеканалов по всему диапазону возможных частот.

- После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав  .  
Навигационными клавишами пульта     выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране. Нажмите **OK** для входа в приложение. Телевизор покажет найденные телеканалы.  
Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**» читайте в главе «**Смотреть телеканалы** (Эфирное ТВ)».

## НАЙТИ ЦИФРОВЫЕ ЭФИРНЫЕ ИЛИ КАБЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ




- Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «**Подключение антенны**».
- Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «**Подключение карты условного доступа CI+**».
- На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки **DVB-T/T2** (эфирный цифровой сигнал) или **DVB-C** (кабельный цифровой сигнал) в зависимости от типа вашего антенного сигнала.
- Выберите **Начать автоматическое сканирование** (Автопоиск) для запуска поиска соответствующих доступных цифровых эфирных телеканалов стандарта DVB-T/T2 или цифровых кабельных телеканалов стандарта DVB-C по всему диапазону возможных частот.
- После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав  .  
Навигационными клавишами пульта     выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране.


Нажмите **OK** для входа в приложение. Телевизор покажет найденные телеканалы.

Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**» читайте в главе «**Смотреть телеканалы** (Эфирное ТВ)».

- В случае проблем с поиском зашифрованных эфирных или кабельных телеканалов проверьте и отрегулируйте настройки цифрового CAM-модуля CI+ в разделе меню **Настройки устройства**. Найдите ваш модуль и нажмите **OK** для входа в настройки.

## НАЙТИ СПУТНИКОВЫЕ КАНАЛЫ

- Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
  - Названия спутников, направление и углы долготы.
- Соедините спутниковую антенну и телевизор так, как указано в разделе «**Подключение антенны**».
- Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «**Подключение карты условного доступа CI+**».
- На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Сканирование каналов** и выберите режим настройки **DVB-S/S2** (спутниковый цифровой сигнал).
- В системе телевизора уже установлены настройки популярных спутниковых провайдеров. Выберите вашего провайдера спутниковых сигналов и нажмите **OK**.
- Стрелками   выберите подходящий тип спутника и нажмите **OK**, чтобы **Начать сканирование**. Телевизор автоматически выполнит автопоиск доступных спутниковых телеканалов по всему диапазону возможных частот, установленных провайдером спутникового сигнала.

7. После окончания автоматического сканирования (автопоиска) телеканалов выйдите на главный (домашний) экран системы, нажав . Навигационными клавишами пульта ◀▶▲▼ выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране. Нажмите **OK** для входа в приложение. Телевизор покажет найденные телеканалы. Подробнее о том, как пользоваться приложением «**Эфирное ТВ**» читайте в главе «**Смотреть телеканалы** (Эфирное ТВ)».
8. В случае проблем с поиском открытых или зашифрованных спутниковых телеканалов проверьте и отрегулируйте настройки цифрового CAM-модуля CI+ в разделе меню **Настройки устройства**. Найдите ваш модуль и нажмите **OK** для входа в настройки.

## СМОТРЕТЬ ТЕЛЕКАНАЛЫ (ЭФИРНОЕ ТВ)

Для просмотра найденных телеканалов необходимо войти в приложение «**Эфирное ТВ**» на главном экране телевизора.

Навигационными клавишами пульта ◀▶▲▼ выберите приложение «**Эфирное ТВ**» в списке приложений на главном экране. Нажмите **OK** для входа в приложение.

### Управление просмотром телеканалов:


1. Нажмите ▲▼ на пульте для переключения каналов вверх или вниз.
2. Нажмите ◀, чтобы отобразить подробный список телеканалов для более удобного перемещения между ними.
3. Нажмите и удерживайте клавишу **OK** на текущем телеканале для добавления его в **Избранное**. Ваш любимый телеканал переместится в верх списка каналов и будет отмечен пиктограммой ★.

Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в **Избранное** в желаемом вами порядке.


## Заново подключить к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите его заново так, как написано в разделе «**Подключение внешних устройств**».

### ЧТОБЫ ЗАНОВО ПОДКЛЮЧИТЬ ТЕЛЕВИЗОР К WI-FI:


1. Отсоедините кабель из разъема **LAN**, если вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть** и **Интернет**.
3. Если вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

## Добавить аккаунт

Для получения промопериодов или активации подписок на музыкальные и киносервисы войдите в меню и выберите **Аккаунты и вход** .

Далее следуйте инструкциям на телевизоре для добавления аккаунта в систему. Для регистрации потребуется ввести номер вашего мобильного телефона.

## Сбросить настройки

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**, далее **Об устройстве** и выберите **Сброс настроек**.
2. Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

## Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. Коротко нажмите клавишу **ТВ** на пульте для вызова приложения просмотра.

А если у вас есть подписка на киносервисы, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из их обширных библиотек. В разделе **Приложения** на главном экране телевизора выберите приложение для просмотра и войдите в него. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Рекомендации** — в нем собрано видео от киносервисов, рекомендуемое вам.

## Искать видео или клипы в сети

Чтобы найти видеоролик или клип из Интернета по киносервисам, на главном экране нажмите кнопку **▲** на пульте, чтобы переместиться в верхнюю часть экрана. Выберите **Поиск** **🔍** и напечатайте название фильма или клипа.

Кроме того, название можно продиктовать. Воспользуйтесь голосовым помощником Маруся. Для этого нажмите и отпустите кнопку **●** на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел **«Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»**).

## Смотреть видео с внешнего мультимедийного устройства

1. Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе **«Подключение внешних устройств»**.
2. Нажмите кнопку **⇒** на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

### СМОТРЕТЬ МЕДИАФАЙЛЫ С USB-НОСИТЕЛЯ

Телевизор поддерживает USB-носители:

- емкостью до 1 Тб с файловой системой NTFS

- емкостью до 1 Тб с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла - 4 Гб);
- емкостью до 4,2 Тб с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

### ПРИМЕЧАНИЕ

Телевизор может быть несовместим с некоторыми USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключения внешнего, дополнительного питания.

### СМОТРЕТЬ МОЖНО МЕДИАФАЙЛЫ СЛЕДУЮЩИХ ФОРМАТОВ:

Изображения: **PNG, JPEG, BMP.**

Музыка: **AAC, MP3 (32–320 кбит/с)**. Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.

Видео: **AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV.**

Субтитры: **SRT (Unicode)**. Чтобы субтитры считывались корректно, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формате Unicode.

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе **«Подключение внешних устройств»**. Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора выберите раздел **Приложения** и запустите **Файлы**. В нем найдите и откройте нужный файл – фильм, фотографию или музыкальный трек.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Некоторые файлы, записанные в любом из поддерживаемых форматов на любом из совместимых типов носителей, могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.



## Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники

Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора. Аудиосистема включается в разъем **OPT**, наушники – в 3,5-миллиметровый аудиоразъем. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.

Также вы можете подключить наушники и аудиосистему через Bluetooth, если ваши устройства поддерживают эту возможность.

## Как пользоваться приложениями

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие.

Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений **RuStore** в телевизоре.

Для запуска магазина приложений **RuStore** найдите его на главном экране в разделе **Приложения** и нажмите кнопку **OK**. Здесь вы можете как скачать новые приложения, так и обновить уже существующие.

Чтобы выйти из открытого приложения, используйте клавишу **←**. В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

### ВНИМАНИЕ!

Производитель не гарантирует совместимость и бесперебойную работу изначально не установленных в систему приложений: как встроенных пакетов приложений, обязательных к предустановке, так и дополнительных APK-приложений, – с программным обеспечением телевизора. Это не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложений, заданным разработчиками приложений.

### ВНИМАНИЕ!

Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB-медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора.

## Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения **⏻** на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска – выберите нужную.

## Умный дом

Возможности вашего телевизора можно расширить, подключив его к единой системе умного дома. В нее могут входить датчики, розетки, лампочки, камеры, различная бытовая техника. Все устройства умного дома связываются между собой с помощью интерфейса и выполняют определенные действия после получения команд либо по расписанию или по сигналу датчика и т.п.


В настоящее время ваш телевизор совместим с устройствами различных производителей, например, Xiaomi, Gauss, Camelion, Eurosvet, Bailu, Zanussi, Bosch, TCL Legrand, Electrolux и другими.

Более подробную информацию вы можете получить на сайте <https://marusia.vk.com/smart-home> или запросить информацию у производителя.



## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Проблема	Устранение проблемы
<b>Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц.</li> <li>• Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь.</li> <li>• Проверьте работу пульта дистанционного управления.</li> </ul>
<b>Отсутствует прием телевизионного сигнала</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал.</li> <li>• Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны.</li> <li>• Возможна неисправность телевизионной антенны либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.</li> </ul>
<b>Отсутствует звуковое сопровождение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте регулировку громкости звука.</li> <li>• Проверьте, что звук не выключен кнопкой .</li> <li>• Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов.</li> <li>• Проверьте правильность установок в настройках звука.</li> </ul>
<b>Нарушение правильности передачи цвета изображения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов.</li> <li>• Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения.</li> <li>• Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами: перестройтесь на другой канал.</li> </ul>
<b>Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые.</li> <li>• Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.).</li> <li>• Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра – 20 градусов.</li> </ul>
<b>В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно выбраны установки компьютера.</li> <li>• В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.</li> </ul>
<b>На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)</b>	<p>В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление на изображении отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей), не ухудшающих общее восприятие. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.</p>

<b>Не работает USB-интерфейс</b>	Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-порта телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.
<b>Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства</b>	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
<b>Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора</b>	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
<b>Замедленное исполнение управляющих команд</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора.</li> <li>• Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.</li> </ul>
<b>Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановите воспроизведение, подождите в течение 2-3 минут, затем продолжите просмотр.</li> <li>• Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованное изготовителем подключение должно иметь скорость не менее 10 Мбит/с.</li> <li>• Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру.</li> <li>• Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.</li> </ul>
<b>Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеются другие замечания)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением).</li> <li>• Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании.</li> <li>• Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.</li> </ul>
<b>Беспроводная мышь не работает (не управляется)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши.</li> <li>• Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта; подключенным к одному из разъемов <b>USB1</b>, <b>USB2</b> телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.</li> </ul>
<b>Отсутствует вложенное меню, управление осуществляется со сбоями</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»).</li> <li>3. Всегда выходите из открытых приложений, используя клавишу <b>←</b>.</li> </ol>
<b>Сбой ПО. Телевизор не включается в рабочий режим</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Выньте сетевой шнур из розетки, нажмите клавишу <b>СН+</b> на панели телевизора. Не отжимая <b>СН+</b>, вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь запуска процесса удаления данных и отпустите клавишу.</li> </ol>

<p><b>Сбой или зависание установленного приложения</b></p>	<p>Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Выполните очистку кэша в настройках данного приложения. Войдите в <b>Настройки</b> → <b>Приложения</b> → <b>Все приложения</b> → <b>(Ваше приложение)</b> → <b>Очистить кэш</b>. Подтвердите очистку клавишей <b>ОК</b>.</p>
<p><b>Проблемы с подключением к интернету</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением: <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Попробуйте открыть любой сайт на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.</li> <li>◇ Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и стабильно работает через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.</li> </ul> </li> <li>• Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</li> <li>• Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»).</li> <li>• Настройте подключение к интернету заново (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</li> </ul>
<p><b>Нестабильное беспроводное подключение к Интернету (Wi-Fi)</b></p>	<p>Для работы смарт-функционала телевизора подключение к Wi-Fi беспроводной сети должно быть стабильным. Некоторые электронные устройства в вашем помещении могут давать помехи на беспроводной Wi-Fi-сигнал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аналоговые беспроводные телефоны;</li> <li>• Радионяня (монитор слежения за младенцем);</li> <li>• Устройства Bluetooth;</li> <li>• Цифровые беспроводные телефоны;</li> <li>• Беспроводные камеры и цифровые видеомониторы;</li> <li>• Беспроводные игровые контроллеры;</li> <li>• Микроволновые печи;</li> <li>• Датчики движения;</li> <li>• Беспроводная мышь (по радиоканалу);</li> <li>• Широкополосные и узкополосные устройства постановки помех;</li> <li>• Генератор радиочастотных сигналов;</li> <li>• Устройства ZigBee;</li> <li>• Устройства с псевдослучайной перестройкой рабочей частоты.</li> </ul> <p>Кроме этого, обратите внимание на распространение Wi-Fi-сигнала в вашем помещении. Различные препятствия (бетонные стены, потолки, мебель, металлические двери, стальной каркас, даже зеркала или тонированные стекла и т.д.), расположенные между Wi-Fi-устройствами, могут отражать или поглощать беспроводные сигналы, что приводит к ухудшению или полной потере соединения.</p>



Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

## Дефектные пиксели

Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологичное изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цветов. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Все LCD-панели соответствуют классу II по ISO 13406-2. Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей:

1. постоянно горящие пиксели (белые);
2. постоянно не горящие пиксели (черные);
3. пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель, – постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;
4. группа дефектных пикселей – несколько дефектных пикселей в квадрате размером 5x5 пикселей.

Таблица 1. Допустимое количество дефектных пикселей на миллион пикселей.

Класс	тип -1	тип -2	ТИП-3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

## ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

## Справка и поддержка

Горячая линия поддержки программного обеспечения умных ЖК-телевизоров **VEKTA** с сервисами VK: **8-800-550-82-01**.

Режим работы: пн. -пт. с 9:00 до 18:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный.

Также вы можете отправить ваши вопросы по программному обеспечению на электронную почту: [help@tvkvant.ru](mailto:help@tvkvant.ru).

Чат-бот поддержки программного обеспечения в «Телеграм» [@ATVKVANT\\_SUPPORT\\_BOT](https://t.me/ATVKVANT_SUPPORT_BOT).



Класс защиты 2



Товар сертифицирован



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Технические характеристики

Модель	LD-32SR4912BS	LD-43SU8815BS
Цвет	черный	
Размер экрана по диагонали	32" (80 см)	43" (109 см)
Тип панели	DLED HD-ready	DLED UHD
Разрешение	1366 x 768 пикс.	3840 x 2160 пикс.
Яркость	220 кд/м <sup>2</sup>	260 кд/м <sup>2</sup>
Контрастность	1200:1	
Время отклика матрицы	7,0 мс	8,0 мс
Углы обзора	178/178 град.	
ТВ-ТЮНЕР		
Типы принимаемых ТВ-сигналов	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV	
Диапазон сигналов ATV	47,25–867,25 МГц	48,25–863,25 МГц
Диапазон сигналов DVB-T2	6–12 каналы/174–230 МГц; 21–69 каналы/470–862 МГц	
Диапазон сигналов DVB-C	42–862 МГц	52,5–858 МГц
Диапазон сигналов DVB-S2	900–2200 МГц	
Системы цветности ТВ	PAL/SECAM/NTSC (в AV-режиме)	
Система звука ТВ	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2	
Количество каналов	99(ATV), 700 (DVB-T/T2/C), 4000 (DVB-S/S2)	100 (ATV), 1000 (DVB-T/T2/C), 5000 (DVB-S/S2)
ЗВУК		
Мощность звука	2 x 10 Вт	
Объемный звук	да	
Эквалайзер	да	
Выход на наушники	да	

Модель		LD-32SR4912BS	LD-43SU8815BS
ФУНКЦИИ			
Встроенные игры	VK Игры		
Wi-Di (Миракаст)	да		
Любимые каналы	да		
Родительский контроль	да		
Поддержка HDD с внешним питанием (не более)	1 Тб	1 Тб	
КОММУТАЦИЯ			
HDMI-вход / Версия	3 (CEC, ARC) / 1.4, HDCP 1.4/2.2		3 (CEC, ARC) / 2.1, HDCP 1.4/2.2
Цифровой аудиовыход	оптический		
Встроенный медиаплеер	Типы воспроизводимых форматов	Изображения: PNG, JPEG, BMP Видео: AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV Музыка: AAC, MP3 (32–320 кбит/с) Субтитры: SRT (Unicode)	
	5В 500мА	2 x USB 2.0	
ОБЩИЕ			
Электропитание	~170-242 В, 50/60 Гц		
Мощность в рабочем режиме/ режиме ожидания	не более 40 Вт / 0,5 Вт		не более 70 Вт / 0,5 Вт
Толщина рамки, верх (мм)	6		3
Толщина рамки, лев./ прав. (мм)	6		3
Толщина рамки, низ (мм)	17		17
Габариты ТВ без подставки (мм)	723 x 78 x 435		961 x 69 x 567
Габариты ТВ с подставкой (мм)	723 x 211 x 476		961 x 189 x 608
Крепление на стену (мм) VESA	100 x 100		200 x 100

## Технические характеристики SMART-системы

МОДЕЛЬ		LD-32SR4912BS	LD-43SU8815BS
ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	Процессор	ARM Cortex A55, 4- ядерный, 1,5 ГГц	ARM Cortex A53, 4- ядерный, 1,45 ГГц
	Операционная система	Android 11.0 + VK	
	Оперативная память	1,0 Гб DDR3	1,5 Гб DDR3
	Встроенная память	8 Гб (доступно менее 4 Гб, остальное занято системой)*)	
ПОДКЛЮЧЕНИЯ	Встроенный Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 ГГц (150 Мб/с)	802.11 b/g/n/ac 2,4/5,0 ГГц (867,7 Мб/с)
	Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с	
	Bluetooth	вер. 5.0	
	USB	2 x USB 2.0	

\* - Вы можете увеличить свободное место, подключив внешний USB-носитель.

### ВНИМАНИЕ

Все иллюстрации, приведенные в данном руководстве, являются схематическими изображениями объектов и могут отличаться от их реального внешнего вида.

Приведенные в таблице технические характеристики являются справочными и не могут служить основанием для предъявления претензий.

Продукция торговой марки **ВЕКТА** постоянно совершенствуется. По этой причине технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Поскольку компания **ВЕКТА** постоянно улучшает и модернизирует свою продукцию, программное обеспечение данного устройства может незначительно отличаться от описания, приведенного в руководстве по эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплект поставки телевизора без дополнительного уведомления об этих изменениях.



## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки) и реализации

- Хранение устройства должно производиться в сухом помещении, транспортировка – в крытом и сухом транспорте.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.

## Гарантийные обязательства

1. Гарантийное обслуживание телевизора осуществляется в течение одного года (12 месяцев) с момента продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, гарантийный срок исчисляется от даты производства телевизора (закодированной в серийном номере) и так же равен одному году (12 месяцам). Информация о дате производства телевизора внесена изготовителем в этикетку с индивидуальным серийным номером, которая размещается на упаковочном коробе, на телевизоре (как правило, на задней стенке) и в гарантийном талоне в виде комбинации букв и цифр со штрихкодом, где 1 и 2 цифры – месяц производства, 3 и 4 цифры – год производства, 5-7(8) цифры – идентификатор конфигурации ТВ, далее 12 цифр – название модели. Последние 5 цифр – порядковый номер телевизора.
2. Максимальный срок начала гарантийных обязательств – один год (12 месяцев) с даты производства телевизора.
3. Техническое обслуживание и ремонт телевизора в течение гарантийного срока эксплуатации осуществляют сервисные службы, адреса и телефоны которых приведены в гарантийном талоне и на сайте **MYVEKTA.RU**.

4. Изготовитель гарантирует соответствие вашего телевизора нормам и требованиям, предъявляемым к продукции данной категории товаров в РФ.

В случае возникновения вопросов по отдельным техническим параметрам или иных разногласий просим обращаться к изготовителю за разъяснениями или дополнительной информацией.

Уверены, что удовольствие от просмотра и высокая надежность телевизора VEKTA подтвердят правильность вашего выбора.

## Информация о сертификации

Сертификат соответствия №ЕАЭС RU С-РУ.НВ26.В01512/21. Серия RU №0309246. **Срок действия:** с 25.02.2021 г. по 24.02.2026 г. **Орган по сертификации:** Общество с ограниченной ответственностью «Сертификационная компания». **Место нахождения:** 305004, Россия, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, офис 206. **Адрес места осуществления деятельности:** 305004, Россия, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, Литер В, офис 223. **Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц:** RA.RU11НВ26. **Дата решения об аккредитации:** 11.06.2019. **Телефон:** +74712771326, **адрес электронной почты:** info@sert-kom.ru. Продукция изготовлена в соответствии с техническими условиями ТУ 26.40.20-002-02898057-2017 «Телевизоры цветного изображения с жидкокристаллическим экраном».

## Информация об изготовителе

Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТ». Место нахождения (адрес юридического лица): 124460, Россия, город Москва, Зеленоград, проезд 4801-й, дом 7, строение 5. Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 394033, Россия, Воронежская область, город Воронеж, улица Планетная, дом 26.

Сделано в России.

Дата изготовления указана на упаковке и на задней крышке устройства.

## Срок службы

Срок службы телевизора – 3 года (36 месяцев).

По истечении срока службы завод-изготовитель не несет ответственности за безопасную эксплуатацию телевизора. Рекомендуем вам один раз в год вызывать специалиста сервисной службы для профилактического осмотра вашего телевизора с целью выявления дефектов, влияющих на электро- и пожаробезопасность, и проведения регламентных работ.

Вы довольны приобретением?

Приобрести технику товарной марки **VEKTA** с доставкой по всей России можно в официальном магазине бренда на **OZON.ru** <https://www.ozon.ru/seller/optima-7953/>.

Если Вы уже воспользовались услугами маркетплейса, будем благодарны за отзывы о его работе и приобретенных товарах.



Приглашаем подписаться на наш канал в **VK** или **Одноклассниках**: [@Myvekta](#).

Вы найдете самую интересную и актуальную информацию о новинках товаров, действующих акциях, полезные рецепты для приготовления блюд с помощью СВЧ-печей. Каждый день проводятся розыгрыши призов (бытовых приборов) торговой марки **VEKTA**.

Смотрите обзоры и презентации новинок на **YouTube**–канале **My\_Vekta**.

Служба поддержки всегда готова ответить на любые вопросы по использованию и настройке техники **VEKTA**  
[info@myvekta.ru](mailto:info@myvekta.ru).

Найти актуальную информацию о ближайших сервисах можно на сайте [myvekta.ru/podderzhka/](http://myvekta.ru/podderzhka/).





**V E K T A**



**VEKTACV668101**